

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní společnosti FRAMART s.r.o., sídlem Družstevní 902, 763 62 Tlumačov, IČO: 27684326, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51860.

Obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.ideadomov.cz („**webové rozhraní obchodu**“), kde nabízíme především sortiment pro dům, zahradu a domácí mazlíčky.

Kontaktovat nás můžete kdykoliv na e-mailu info@ideadomov.cz nebo na telefonních číslech + 420 602 779 705 a + 420 602 742 922 nebo na adrese našeho sídla uvedeného výše.

Informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení o vašich právech jsou dostupné [zde](#).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti FRAMART s. r. o., se sídlem Družstevní 902, 763 62 Tlumačov, IČO: 276 84 326, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51860 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (pokud je zákazník spotřebitelem) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**kupní smlouva**“). Kupní smlouva je uzavírána mezi prodávajícím a jinou osobou („**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován prostřednictvím webového rozhraní obchodu
- 1.2. Kupující může být spotřebitel i podnikatel. Některé části těchto obchodních podmínek se vztahují pouze na spotřebitele a jiné pouze na podnikatele, čtěte proto obchodní podmínky pozorně.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Webové rozhraní obchodu neumožňuje kupujícímu vstupovat do individuálně vytvořeného uživatelského rozhraní. Kupující provádí jednotlivé objednávky zboží bez registrace přímo z

webového rozhraní obchodu. Kupující je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Veškeré údaje uvedené kupujícím při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru. Proávající tak není povinen ohledně takového zboží uzavřít kupní smlouvu.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Pokud by došlo je zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní obchodu nebo v průběhu objednávky, není prodávající povinen kupujícímu za takto zcela zjevně chybnou cenu zboží dodat. O chybě bude prodávající kupujícího informovat bez zbytečného odkladu skrze elektronickou adresu kupujícího a případně kupujícímu navrhne pozměněnou nabídku. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena v okamžiku akceptace pozměněné nabídky kupujícím.
- 3.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.5.1. objednávaném zboží a jeho vlastnostech (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu prostřednictvím tlačítka „vložit do košíku“),
 - 3.5.2. celkové kupní ceně, způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 3.5.3. informace o veškerých nákladech spojených s dodáním zboží („**objednávka**“).
- 3.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „KOUPIŤ“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.7. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 3.8. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou („**potvrzení objednávky**“) a to na adresu elektronické pošty kupujícího

uvedenou v objednávce („**elektronická adresa kupujícího**“). Spolu s potvrzením objednávky zašle prodávající kupujícímu i obchodní podmínky ve formátu pdf

- 3.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky a následným potvrzením v písemné podobě).
- 3.10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.11. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího („**pozměněná nabídka**“).
- 3.12. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací této nové kupní smlouvy kupujícím prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.13. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž se tyto náklady nikterak neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby uvedenými na stránce [Platba zboží](#).
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Cena poštovného a balného je vždy uvedena samostatně v rámci objednávkového procesu.
- 4.3. V případě platby v hotovosti nebo na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě platby bankovním převodem je vystaven platební příkaz, na jehož základě provede kupující platbu a poté mu bez prodlení bude odesláno zboží. . Kupní cena je v takovém případě splatná do sedmi (7) dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.5. Prodávající od kupujícího nepožaduje zálohu či jinou obdobnou platbu, čímž však není dotčeno ust. čl. 4.6. obchodních podmínek ohledně povinnosti úhrady kupní ceny před odesláním zboží.

- 4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.8), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8. V případě, že je kupující podnikatelem a dojde z jeho strany k prodlení s jakoukoliv platbou nebo její částí vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení do dne zaplacení včetně. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od obdržení výzvy k zaplacení. Zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje nárok na náhradu škody
- 4.9. Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu vystaví daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

- 5.1. Tento článek obchodních podmínek se uplatní pouze pro kupujícího, který uzavírá kupní smlouvu jako fyzická osoba mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
 - 5.2.1. o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - 5.2.2. o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - 5.2.3. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel tento zapečetěný obal porušil,
 - 5.2.4. o dodávce zboží, které bylo pro jeho povahu nenávratně smíseno s jiným zbožím,

Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Pokud prodávající dodává zboží pravidelně, lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se počítá od doručení první dodávky. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů od obdržení zboží, a to jakýmkoliv jednoznačným způsobem. **Kontaktní údaje prodávajícího:**

Adresa provozovny pro doručování zboží: ul. Družstevní 902, 763 62 Tlumačov.

Adresa elektronické pošty: info@ideadomov.cz, telefon 602 779 705.

- 5.3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek.
- 5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být vráceno prodávajícímu nepoškozené a neopotřebované, a je-li možné, v původním obalu. V případě, že kupující zašle zboží v jiném než původním obalu, má prodávající nárok jednostranně započíst hodnotu původního obalu zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.5. Zboží si může kupující vyzkoušet, ale pouze tak, aby se se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, a to obdobně jako v kamenném obchodě. Pokud kupující zboží bude zkoušet nebo využívat více a nakládáním s ním sníží jeho hodnotu, může prodávající vrátit částku sníženou o náklady na uvedení zboží do původního stavu tak, aby ho prodávající mohl prodat dalším zákazníkům.
- 5.6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího bez zbytečného odkladu do čtrnácti (14) dnů a to bezhotovostně na účet sdělený kupujícím. Prodávající je oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s takovým postupem kupující souhlasí a nevzniknou mu tak žádné další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí či prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.8. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.9. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek, ledaže se prodávající a kupující dohodnou jinak.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Pokud si prodávající a kupující, který je spotřebitelem, nesjednají jinak, prodávající dodá tomuto kupujícímu zboží do 30 dnů od uzavření smlouvy, v opačném případě má tento kupující právo odstoupit od smlouvy a prodávající je povinen vrátit uhrazenou kupní cenu včetně zaplacených nákladů na dopravu, pokud je kupující hradil. V případě, že prodávající aktuálně

zboží nemá na skladě, neprodleně o tom kupujícího informuje a seznámí jej s přibližnou dodací lhůtou. Kupující, který je spotřebitelem, má v takovém případě právo odstoupit od smlouvy.

- 6.2. Prodávající určuje způsob doručení zboží, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy zboží smluv na základě individuálního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s takovým způsobem dopravy. Nabízené způsoby dopravy si může kupující prostudovat [zde](#).
- 6.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu nákladů spojených s vrácením nepřevzatého zboží, poplatek za uskladnění ve výši 80 Kč (slovy: osmdesát korun českých) za každý den nebo je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 6.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.5. Při převzetí zboží od přepravce je kupujícímu doporučeno zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Kupující, který je podnikatelem, je povinen zboží zkontrolovat do 3 pracovních dnů.
- 6.6. Je-li kupující podnikatelem, a dodané zboží neodpovídá kupní smlouvě, je kupující povinen to oznámit prodávajícímu do 5 pracovních dnů od jeho převzetí. K tomuto oznámení je kupující povinen připojit i fotografie či obdobné důkazy dokládající vadu. Do dalších 5 pracovních dnů je tento kupující povinen zaslat prodávajícímu zboží zpět. Jestliže zboží nebude vráceno v této lhůtě či bude vráceno poškozené, není prodávající povinen ho převzít.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá tomuto kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 7.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 7.2.2. se zboží hodí k účelu, pro jaký ho kupující požaduje, a s nímž prodávající souhlasí,.,
 - 7.2.3. zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat.
- 7.3. Dále prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, za to, že vedle ujednaných vlastností:

- 7.3.1. je zboží vhodné k účelu, pro který se zboží obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy či kodexy chování v daném odvětví, není-li technických norem,
- 7.3.2. odpovídá zboží množstvím, jakostí i dalšími vlastnostmi, včetně funkčnosti, životnosti, kompatibility či bezpečnosti, obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v rámci smluvního řetězce, zejména pak reklamou nebo označením,
- 7.3.3. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu a návodu k montáži, jakož i jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat,
- 7.3.4. odpovídá zboží jakostí nebo provedením předloze či vzorku, které kupujícímu prodávající poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

Za výše uvedené body 7.3.1.-7.3.4. prodávající neodpovídá v případě, kdy kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

- 7.4. Prodávající odpovídá kupujícímu, který je podnikatelem, za to, že zboží odevzdá tomuto kupujícímu nebo přepravci v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 7.5. Ustanovení uvedená v čl. 7.3. a 7.4. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Práva z vadného plnění opotřebované věci může kupující, který je spotřebitelem, vytknout do jednoho roku od převzetí takového zboží
- 7.6. Práva z vadného plnění může kupující, který je spotřebitelem, uplatnit do dvou let od převzetí zboží. Tato doba však neběží po dobu, po kterou nemá kupující možnost věc užívat, a to v případě, že vadu vytkl oprávněně. Projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady zboží vylučuje.
- 7.7. Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, i za vadu, která je způsobena nesprávnou montáží či instalací, pokud byla prováděna dle kupní smlouvy prodávajícím či jinou osobou na odpovědnost prodávajícího.
- 7.8. Před prvním použitím zboží je kupující povinen prostudovat návod k použití, pokud ho kupujícímu zašle prodávající elektronicky nebo spolu se zbožím, a posléze se informacemi z něj vyplývajících řídit. V opačném případě se kupující vystavuje nebezpečí, že svým

nesprávným užíváním poškodí zboží a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci práv, které mu jinak náleží z odpovědnosti za vadu.

8. POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ (POSTUP REKLAMACE)

- 8.1. Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit například elektronicky na e-mailové adrese info@ideadomov.cz nebo dopisem či osobně u prodávající na adrese jeho sídla Družstevní 902, 763 62 Tlumačov. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy obdržel prodávající od kupujícího reklamované zboží.
- 8.2. Zboží by mělo být prodávajícímu dodáno s kompletním vybavením, tedy tak, jak jej kupující od prodávajícího obdržel.
- 8.3. Kupující při uplatnění práv z vadného plnění uvede následující informace:
 - 8.3.1.kontaktní údaje kupujícího,
 - 8.3.2.popis vady zboží (například rozbité kolečko u nákupní tašky),
 - 8.3.3.způsob reklamace, který si kupující vybere (například opravu rozbitého kolečka u nákupní tašky).
- 8.4. Pokud má zboží vadu, je kupující oprávněn požadovat její odstranění. Podle své volby si pak může vybrat mezi
 - 8.4.1.dodáním nového zboží bez vady, nebo
 - 8.4.2.opravou věci,ledaže by byl kupujícím zvolený způsob odstranění vady pro prodávajícího nemožný nebo ve srovnání s druhým možným způsobem nepřiměřeně nákladný. V takovém případě má prodávající právo odmítnout odstranění vady, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží bez takové vady mělo.
- 8.5. V těchto případech je kupující, který je spotřebitelem, oprávněn požadovat přiměřenou slevu či odstoupit od kupní smlouvy:
 - 8.5.1.v případě, že prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v přiměřené době po jejím vyskytnutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže,
 - 8.5.2.pokud se vada objevila opakovaně (tedy třikrát či vícekrát),
 - 8.5.3.když je vada považována za podstatné porušení kupní smlouvy,
 - 8.5.4.pokud z prohlášení prodávajícího nebo jiných okolností vyplývá, že vadu prodávající neodstraní v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.6. Kupující není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě, pokud není vada zboží významná.
- 8.7. Do doby, než prodávající splní povinnosti, které vyplývají z vadného plnění, není kupující, který je spotřebitelem, povinen platit dosud neuhrazenou kupní cenu či její část.

- 8.8. Prodávající je povinen kupujícímu vydat elektronické potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění („**potvrzení**“). Potvrzení obsahuje datum, kdy k uplatnění práv z vadného plnění došlo, co je obsahem tohoto uplatnění, jakým způsobem kupující požaduje vyřízení vady a také kontaktní údaje kupujícího.
- 8.9. V případě, že je kupující spotřebitelem, vyřídí prodávající uplatnění práv z vadného plnění do 30 dnů, a to včetně odstranění vady, a informuje o tom kupujícího. Tento kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny v případě, kdy nebude 30denní lhůta prodávajícím dodržena.
- 8.10. Po vyřízení reklamace vystaví prodávající kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení, a to včetně potvrzení o provedení opravy, době jejího trvání, případně pak písemné potvrzení o zamítnutí reklamace.
- 8.11. V případě, že je kupující podnikatel, lhůta 30 dní pro vyřízení práv z vadného plnění se neuplatní. Reklamací prodávající vyřídí co nejdříve dle svých možností, není však vázán pevnou lhůtou.
- 8.12. Kupující, který je spotřebitelem, má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění práv z vadného plnění v případě, že byla oprávněna a uznána, kdy jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. O proplacení těchto nákladů musí tento kupující požádat u prodávajícího nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak nemusí být kupujícímu přiznány. Kupující, který je podnikatelem, toto právo nemá.

Formulář ke stažení:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží (včetně nákladů na dodání), nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za náhodnou zkázu, poškození či ztrátu zboží na kupujícího přechází okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy byl kupující povinen zboží převzít, ale v rozporu se Smlouvou tak neučinil.
- 9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha12, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Návrh na zahájení řešení sporu může kupující, který je spotřebitelem, podat nejpozději do 1 roku od chvíle, kdy uplatnil svůj nárok u prodávajícího poprvé .

- 9.4. K řešení smlouvy stížností ohledně vztahu mezi kupujícím, který je spotřebitelem, a prodávajícím je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.5. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Veškerou písemnou korespondenci je možné prodávajícímu doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Proávající zašle kupujícímu kupní smlouvu v případě potřeby na žádost kupujícího.
- 10.4. Veškerá práva k webovému rozhraní obchodu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozhození stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, patří prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat či jinak používat webové rozhraní obchodu nebo jeho část bez souhlasu prodávajícího.
- 10.5. Proávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní obchodu nebo v důsledku jeho použití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní obchodu nesmí kupující používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí ani vykonávat žádnou činnost, který by mohla prodávajícímu nebo třetím osobám umožnit neoprávněný zásah či neoprávněné užití programového vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu nebo jeho části či software vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením nebo účelem.
- 10.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy pro spotřebitele.

Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

Kupující:

Jméno: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Požadovaný způsob vrácení peněz: _____

Případné číslo bankovního účtu / kód banky, na který si přeji vrátit kupní cenu:

_____ / _____

Číslo faktury:

Číslo Objednávky:

Vrácené Produkty

Dův od vrácení:

(pro náš lepší přehled můžete zaškrtnout některou z uvedených možností, nejste ale povinni to udělat)

- nelíbí se barva
- nevyhovující rozměr
- nevyhovující materiál
- zboží vypadá jinak, než jsem předpokládal
- pozdní dodání
- doručeno jiné zboží
- jiný důvod _____

Datum a podpis zákazníka